

SLC – CGIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione

FISTel – CISL

Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni

UILCOM – UIL

Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Segreterie Regionali e Territoriali di Napoli e Campania

COMUNICATO

“Task Force 191”

In data odierna, i lavoratori della Task Force 191, ci hanno comunicato che, a partire dal mese di Aprile, l'attività di Outbound, svolta sino ad oggi con il massimo della Professionalità e con risultati ampiamente riconosciuti dalla stessa azienda, sarà esternalizzata verso l'Outsourcer Abramo, in totale contrasto con l'accordo del 4 agosto 2010.

I 13 Lavoratori di Napoli (che si vanno ad aggiungere ai 13 di Palermo e ai 26 di Milano), secondo quanto appreso dai diretti interessati, dovrebbero essere trasferiti al call center Privilege del 191 generando ulteriori esuberi (esuberi dichiarati dalla stessa azienda durante gli incontri Nazionali) a causa del calo delle chiamate.

Riteniamo inaccettabile che l'azienda abbia informato i lavoratori prima di effettuare i dovuti passaggi relazionali con le OO.SS. di livello Nazionale e Territoriale soprattutto perché quanto su esposto inficia pesantemente gli impegni sottoscritti presso il Ministero del Lavoro a salvaguardia del perimetro aziendale oltre che ad agire su una materia delicata quale l'esternalizzazione di attività in un momento in cui è, viceversa, richiesto internalizzare.

Le OO.SS. diffidano l'azienda dal proseguire nella realizzazione del progetto illustrato ai lavoratori onde evitare di generare ulteriori tensioni alla luce delle procedure di raffreddamento già avviate in questi giorni (Supervisione CX/TX e Asa Salerno).

Resta inteso che, in assenza di convocazioni formali da parte aziendale, atte al compimento dei dovuti passaggi relazionali, avvieremo il confronto assembleare con i lavoratori del settore al fine di definire le azioni da intraprendere.

Napoli, 16/03/2012

Le Segreterie Regionale e Territoriali di Napoli e Campania

SLC-CGIL

FISTele-CISL

UILCOM-UIL